

Бывают конфликты, которые возникают по незначительным поводам или, вообще без таковых, когда двое или больше человек встали на тропу взаимных обвинений. Это ситуация «слово за слово». А если хоть один человек поведет себя психологически грамотно и не ответит агрессией на агрессию, то цепочка обвинений прервется, и конфликт не состоится. Конфликтогены – слова, действия, поступки, запускающие конфликт.

Конфликтогены:

- **незаслуженные и унижительные упрёки** («Вы не умеете воспитывать ребенка!», «Уже сейчас видно, что из вашего сына не вырастет ничего хорошего» и т. п.);
- **негативные обобщения, навешивание ярлыков** («Все вы, такие...»);
- **настойчивые советы по поводу того, как другому человеку следует себя вести** («Вам нужно лучше следить за своим сыном»);
- **указания на факты, которые не имеют отношения к теме разговора или изменить которые собеседник не в состоянии** («А Ваш отец — алкоголик!»);
- **решительное установление границ разговора, «закрытие» определенных тем для обсуждения** («Все, не будем это обсуждать!», «Не смейте так говорить!»);

- **ругательства, проклятия, оскорбительные высказывания, цель которых — «выпустить пар»** (примеры здесь чаще нелицитатурные).
Подумайте, характерно ли для Вас употребление слов-конфликтогенов?

НЕСКОЛЬКО СОВЕТОВ

НЕРАВНОДУШНЫМ РОДИТЕЛЯМ:

- От начала до конца напряженной беседы **сохранять выдержку** и доброжелательный настрой.
- Помнить, что стремление понять человека вовсе не означает для вас, что вы с этим согласны. Но вы хотите понять вашего собеседника и сделать все необходимое, чтобы удовлетворить его потребность.
- Понимать, что другой родитель имеет полное право на свой взгляд и свою оценку ситуации. И это для вас не повод, чтобы плохо к нему относиться.
- Помнить о том, что раздражение, злость, гнев ваших собеседников - это их крик боли, в некотором смысле - их SOS. И если они сигнализируют нам о помощи - то что они в общем-то хотят? Конечно, не наших ответных выпадов и обвинений, а наоборот, сочувствия и понимания.
- **Мы вместе против проблемы**, а не против друг друга. Это ключевая установка во взаимодействии с родителями в проблемной ситуации.

МБУ «Курганский городской инновационно-методический центр»

Правила

бесконфликтного

общения

(информация для родителей)



МЫ ВМЕСТЕ

для развития детей

Курган, 2017

